

## Πολιτική Προστασίας του Παιδιού

Η προστασία των παιδιών αποτελεί θεμελιώδη αξία και αποστολή της Εταιρείας Λειτουργικής Επικοινωνίας, Θεραπείας και Επικοινωνίας στο πλαίσιο της οποίας λειτουργεί η Ειδική Μονάδα Ψυχοκοινωνικής Παρέμβασης «Οσελότος».

Το έργο μας βασίζεται σε ένα ολιστικό μοντέλο παρέμβασης και φροντίδας, με σκοπό την ολιστική αντιμετώπιση της αποκλίνουσας συμπεριφοράς και παραβατικότητας των εφήβων και νεαρών ενηλίκων με ψυχικές διαταραχές και ψυχοκοινωνικά προβλήματα μέσα από υπηρεσίες ψυχικής υγείας και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης.

Μακροπρόθεσμο στόχο μας αποτελεί η ανάδειξη της ψυχιατρικής νοσηρότητας ως παράγοντα κινδύνου για την εμπλοκή με το νόμο, η ευαισθητοποίηση των Αστυνομικών και Δικαστικών Αρχών και η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των υλοποιούμενων θεραπευτικών παρεμβάσεων.

Η μοναδικότητα του έργου μας συνίσταται στο ότι αναγνωρίζουμε ότι το παιδί / "θύτης" πάσχει από ψυχική νοσηρότητα, ότι έχει ειδικές ανάγκες για θεραπεία και αποκατάσταση. Επομένως εργαζόμαστε για να αποκτήσει αντιλήψεις, συμπεριφορές και δεξιότητες υγείας για το ίδιο και την κοινωνία. Επίσης η μοναδικότητα του έργου μας έγκειται στο ότι παρέχουμε στήριξη και συμβουλευτικές υπηρεσίες προς τις οικογένειες τους ώστε να έχουν σταθερά αποτελέσματα που θα αντέχουν στο χρόνο. Επί πλέον εργαζόμαστε ενεργά για την ένταξη των εφήβων και νέων στην αγορά εργασίας υλοποιώντας Επαγγελματικό προσανατολισμό με έμπειρους συνεργάτες.

Παράλληλα, εναρμονιζόμαστε πλήρως με τις αρχές της Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Παιδιού της UNICEF, η οποία καθορίζει τα πρότυπα προστασίας των δικαιωμάτων κάθε παιδιού παγκοσμίως.

### Αποστολή και Στόχοι

Η αποστολή της Μονάδας μας είναι να παρέχουμε ένα ασφαλές, υποστηρικτικό και θεραπευτικό περιβάλλον για εφήβους και νεαρούς ενήλικες, με επίκεντρο την ψυχική υγεία και την κοινωνική ενδυνάμωση. Βασικός μας στόχος είναι να προλαμβάνουμε και να αντιμετωπίζουμε την αποκλίνουσα ή παραβατική συμπεριφορά, συμβάλλοντας στην κοινωνική επανένταξη των παιδιών και την προάσπιση των δικαιωμάτων τους.

### Βασικές Αρχές Προστασίας του Παιδιού

---

Οι αρχές μας είναι σύμφωνες με τη Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Παιδιού (1989), η οποία αναγνωρίζει ότι κάθε παιδί είναι δικαιούχος ειδικής φροντίδας και προστασίας. Οι θεμελιώδεις αρχές της Σύμβασης, τις οποίες η Ειδική Μονάδα Ψυχοκοινωνικής Παρέμβασης «Οσελότος», ακολουθεί, είναι:

1. Όχι στις διακρίσεις (Άρθρο 2): Όλα τα παιδιά έχουν το δικαίωμα να απολαμβάνουν την προστασία και τις υπηρεσίες μας, ανεξάρτητα από το φύλο, την εθνικότητα, τη θρησκεία, ή οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό.
2. Το καλύτερο συμφέρον του παιδιού (Άρθρο 3): Σε κάθε μας δράση και απόφαση, το πρώτο μέλημά μας είναι το συμφέρον του παιδιού.

3. Δικαίωμα στη ζωή, στην επιβίωση και την ανάπτυξη (Άρθρο 6): Εργαζόμαστε με βασικό πυλώνα την ομαλή ψυχοσωματική ανάπτυξη κάθε παιδιού και την κατά το δυνατόν διασφάλιση της προστασίας του από κάθε μορφή βίας και εκμετάλλευσης.
4. Σεβασμός στη γνώμη και τη συμμετοχή των παιδιών (Άρθρο 12): Ενθαρρύνουμε τη συμμετοχή των παιδιών στη διαδικασία λήψης αποφάσεων που τα αφορούν, με σεβασμό στις απόψεις τους. Αυτό υλοποιείται κατά βάση μέσω της ατομικής και οικογενειακής θεραπείας.
5. Δικαίωμα στην εκπαίδευση: Παρέχουμε στήριξη στα παιδιά και τις οικογένειές τους, ώστε να διασφαλίσουμε την πρόσβαση σε ποιοτική πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια εκπαίδευση (Στόχος 4 της Ατζέντας 2030).
6. Δικαίωμα στην υγεία και την ευημερία: Δουλεύουμε προς την επίτευξη της ψυχικής και σωματικής ευημερίας των παιδιών, προάγοντας την πρόληψη ψυχικών ασθενειών και την πρόσβαση σε υπηρεσίες ψυχικής υγείας (Στόχος 3 της Ατζέντας 2030).
7. Προστασία από κακοποίηση και εκμετάλλευση: Είμαστε αποφασισμένοι να προστατεύσουμε, σε συνεργασία με τις αρμόδιες Υπηρεσίες, κάθε παιδί από κακοποιητικές και εκμεταλλευτικές καταστάσεις, καθώς και από κάθε μορφή βίας, όπως η παιδική εργασία, η σεξουαλική εκμετάλλευση και η εμπορία ανθρώπων (Στόχοι 5 και 8 της Ατζέντας 2030).

#### Διασφάλιση Ασφάλειας και Αξιοπρέπειας

Η Ειδική Μονάδα Ψυχοκοινωνικής Παρέμβασης «Οσελότος» ακολουθεί αυστηρές διαδικασίες για την ασφάλεια και την προστασία της αξιοπρέπειας κάθε παιδιού που δέχεται τις υπηρεσίες μας. Οι συνεργαζόμενοι θεραπευτές και σύμβουλοι δεσμεύονται από τον Επαγγελματικό Κώδικα Δεοντολογίας. Ειδικότερα:

- Κανόνες Εμπιστευτικότητας: Σεβόμαστε απόλυτα το δικαίωμα του κάθε παιδιού στην ιδιωτικότητα και την εμπιστευτικότητα. Όλες οι πληροφορίες που αφορούν τα παιδιά και τις οικογένειές τους παραμένουν αυστηρά εμπιστευτικές.
- Προστασία από κακοποίηση: Εφαρμόζουμε διαδικασίες για την πρόληψη και την αναφορά περιστατικών κακοποίησης, διασφαλίζοντας ότι κάθε περίπτωση που ανακύπτει εξετάζεται και αντιμετωπίζεται με την απαιτούμενη σοβαρότητα.
- Εκπαίδευση του Προσωπικού: Όλοι οι επαγγελματίες που εργάζονται και συμμετέχουν στη Μονάδα μας εκπαιδεύονται τακτικά πάνω στις αρχές προστασίας του παιδιού, καθώς και στις διαδικασίες αναφοράς και διαχείρισης περιστατικών κακοποίησης ή παραμέλησης.

#### Σχέδιο Δράσης και Επόπτευση

Για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής εφαρμογής της Πολιτικής Προστασίας του Παιδιού, η Ειδική Μονάδα Ψυχοκοινωνικής Παρέμβασης «Οσελότος» έχει αναπτύξει ένα σχέδιο δράσης που περιλαμβάνει τακτική παρακολούθηση και αξιολόγηση των υπηρεσιών:

- Ελέγχουμε συνεχώς την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών μας

- Προσαρμόζουμε τις παρεμβάσεις μας, ώστε να ανταποκρίνονται καλύτερα στις ανάγκες των παιδιών μέσω εποπτείας από τον επιστημονικά υπεύθυνο και μηνιαίων συναντήσεων όλων των θεραπειών, παιδαγωγών και συμβούλων.

### **Συμπέρασμα**

Η Πολιτική Προστασίας του Παιδιού της Ειδικής Μονάδας Ψυχοκοινωνικής Παρέμβασης «Οσελότος» εκφράζει τη βαθιά μας δέσμευση στην προστασία και τη φροντίδα των ωφελούμενων μας. Δουλεύουμε αδιάλειπτα για να διασφαλίσουμε ότι τα παιδιά που έρχονται σε επαφή με την Μονάδα μας είναι κατά το δυνατόν προστατευμένα, ασφαλή και υποστηριζόμενα.

### **Διασφάλιση Προστασίας Προσωπικών δεδομένων**

Ακολουθούμε ότι απαιτείται νομικά. Συνεπώς ενημερώνουμε και ζητούμε την δήλωση συναίνεσης των ωφελουμένων για την συλλογή και την τήρηση των προσωπικών τους δεδομένων.

Οι υπογράφοντες την δήλωση συναίνεσης παρέχουν, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 7 και 9 του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων (Γ.Κ.Π.Δ./Ε.Ε./ 679/2016) την ρητή συγκατάθεσή τους στην ΑΜΚΕ με την επωνυμία **ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**, που εδρεύει στην Λασκαράτου 5 – Άνω Πατήσια Αθηνών για το εάν αποδέχονται την συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση προσωπικών τους δεδομένων, που αφορούν την υγεία τους, τα οποία έχουν συλλεγεί και βρίσκονται στην κατοχή της, ή θα συλλεγούν στα πλαίσια της συνεργασίας μας, για επεξεργασία για θεραπευτικούς σκοπούς, σύμφωνα με τους όρους του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679

Η συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση λαμβάνουν χώρα στα πλαίσια της δραστηριότητας της καθόσον αυτή είναι απαραίτητη για την προσήκουσα προς τους ίδιους παροχή ειδικών θεραπειών και σχετίζεται με την διαφύλαξη ζωτικών εννόμων συμφερόντων τους.

Τόσο οι υπεύθυνοι θεραπευτές όσο και η ΕΤΑΙΡΕΙΑ συλλέγουν προσωπικά τους δεδομένα που περιλαμβάνονται στο έντυπο της τηλεφωνικής επικοινωνίας, στο έντυπο του ιστορικού, στα στοιχεία που προκύπτουν από τις επί μέρους αξιολογήσεις και το θεραπευτικό πρόγραμμα και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα τα οποία οι ίδιοι έχει γνωστοποιήσει ή θα γνωστοποιήσει είτε στον υπεύθυνο θεραπευτή είτε στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ είτε προφορικά είτε με οποιοδήποτε άλλο μέσο, έγγραφο ή ηλεκτρονικό, μέσω των υπαλλήλων της.

Ενημερώνονται επίσης ότι μπορούν να ανακαλέσουν ανά πάσα στιγμή την παρούσα συγκατάθεσή τους.

Επιπλέον ενημερώνονται για τα παρακάτω δικαιώματά τους, όπως αυτά ισχύουν από τις προϋποθέσεις που ορίζονται στον Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων (Γ.Κ.Π.Δ./Ε.Ε./ 679/2016) . Συγκεκριμένα:

- Δικαιούνται να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά τους δεδομένα που τηρεί, διαθέτει και επεξεργάζεται η ΕΤΑΙΡΕΙΑ
- Δικαιούνται να ζητήσουν διόρθωση ανακριβιών ή ανεπίκαιρων δεδομένων που τους αφορούν ή την συμπλήρωση των ελλιπών δεδομένων τους.

- Δικαιούνται να ζητούν την διαγραφή δεδομένων τους από τα αρχεία της του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή και της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ εφόσον η επεξεργασία τους δεν είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση των σκοπών για τους οποίους έχουν συλλεγεί.
- Δικαιούνται να ζητούν τον περιορισμό της χρήσης των δεδομένων τους σε περίπτωση που αμφισβητούν την ακρίβειά τους.
- Δικαιούνται να λαμβάνουν τα δεδομένα που έχουν οι ίδιοι παράσχει σε δομημένο κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο.

Η άσκηση των προαναφερόμενων δικαιωμάτων προϋποθέτει την υποβολή, χωρίς κόστος, έγγραφης αίτησης α) στην γραμματεία τηλ. +302105714433 E-mail. [info@oselotos.org](mailto:info@oselotos.org) και β) στα γραφεία της Εταιρείας μας επί της Λασκαράτου αριθμ.5, Άνω Πατήσια, Αθήνα.

Για οποιοδήποτε θέμα μπορούν να απευθυνθούν στον Πρόεδρο της Εταιρείας (στοιχεία επικοινωνίας Μπόλιας Κων/νος (Κιν. 6978770495), σε κάθε δε περίπτωση δικαιούνται να απευθυνθούν στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είτε σε γραπτή μορφή (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115-23) είτε ηλεκτρονικά ( [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr) ). Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των προαναφερόμενων δικαιωμάτων, η Επιχείρηση θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίησή τους εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την λήψη της σχετικής αίτησης, ενημερώνοντας γραπτώς για την ικανοποίησή του, ή τους λόγους που εμποδίζουν την άσκηση.

Τέλος ενημερώνονται για την επεξεργασία προσωπικών τους δεδομένων και υπογράφουν το έντυπο εφόσον συναινούν.

### **Πρόσωπο αναφοράς**

---

Σε περίπτωση ανάγκης ή υποψίας παραβίασης των δικαιωμάτων του παιδιού, οι εμπλεκόμενοι μπορούν να επικοινωνήσουν με τον κ. Μπόλια Κωνσταντίνο (Κιν. 6978770495), υπεύθυνο για την τήρηση της Πολιτικής Προστασίας του Παιδιού και Πρόεδρο της Εταιρείας.

**Το παρόν έγγραφο αναρτάται στην Ιστοσελίδα [Oselotos.org](http://Oselotos.org)**